

Værd at vide om

## Vild med Vand-værter

Vild med Vand-værter er frivillige hjælpere, der udfører aktiviteter på havnen - og bidrager med glæde og gode oplevelser for havnens gæster.

Jo flere Vild med Vand-værter - jo mere attraktiv er jeres havn!



## Hvad er en Vild med Vand-vært?

Vild med Vand-værter brænder for livet på havnen - og for de mange, fantastiske aktiviteter, man kan lave på vandet.

Som Vild med Vand-vært er du samtidig en del af et landsdækkende fællesskab af frivillige kræfter, der byder velkommen på havnen og er med til at introducere havnens gæster til kajak, sejlads, roning, dykning, stand up paddle, havsvømning, vinterbadning og meget, meget andet...

Som Vild med Vand-vært er din opgave, kort fortalt:

- At byde gæster velkommen på havnen
- At støtte op om havnens aktiviteter
- At bidrage med idéudvikling og planlægning - og hjælpe med at tiltrække og organisere alle de frivillige værter, der til sammen skaber en aktiv Vild med Vand-havn
- At se havnen som et vigtigt samlingssted for alle, der søger et aktivt fritidsliv ved, på og i vandet



## Det lokale fællesskab

Vild med Vand-værter er tilknyttet havnens lokale Vild med Vand-udvalg.

Vild med Vand-udvalget skaber samarbejde mellem havnens foreninger og sætter fokus på de aktivitetsmuligheder, der er på havnen. Udvalget medvirker til at koordinere havnens aktiviteter og sørger dermed for, at gæsterne får gode oplevelser.

Som Vild med Vand-vært bliver du udstyret med en t-shirt, keyhanger og et personligt visitkort, så din rolle til hver en tid er synlig for havnens gæster.



### Hvad er Vild med Vand ?

Vild med Vand-projektet blev skabt i 2015 med støtte fra Nordea-fonden. Projektets formål er at åbne danskernes øjne for de mange udfoldelsesmuligheder, som foreningslivet i havnen byder på.

I dag er der op mod 100 Vild med Vand-havne fordelt over hele landet.

I hver Vild med Vand-havn er der et Vild med Vand-udvalg, som har ansvaret for det lokale samarbejde og for de lokale Vild med Vand-aktiviteter.

Siden 2015 har mere end 500.000 danskere deltaget i et væld af forskellige aktiviteter i Vild med Vand-havnene.

## Velkommen på havnen

### 7 genveje til det gode værtskab

- **På med kasketten** - bær din Vild med Vand-kasket, keyhanger og t-shirt. På den måde kan gæsterne nemt se, at du har en "officiel" rolle på havnen. Del flittigt ud af dine værts-visitkort
- **Smil og vær åben** - mød gæsterne med smil og åbenhed og spørg til deres interesser. Del din begejstring for havnen og dens aktiviteter med gæsterne. Begejstring smitter!
- **Synlighed** - sørg for at gøre havnens aktiviteter synlige og lette at finde via hjemmesider, Facebook, opslagstavler i supermarkeder/biblioteker eller i avisernes lokalguides. Brug også kalenderen på vildmedvand.dk og lokale Visit-hjemmesider.
- **Vis vej til havnen og til aktiviteterne** - sørg for, at gæsterne har nemt ved at finde vej til havnen, inkl. parkering - og let ved at finde videre hen til aktiviteterne. Præsenter gæsterne for konkrete aktiviteter og slip dem først, når en anden (fx en instruktør) har taget over. Undgå at efterlade gæster alene på havnen.
- **Let at blive medlem** - gør det så nemt som muligt at blive medlem i havnens foreninger - gerne i direkte forlængelse af en aktivitet.
- **Hold kontakten** - sørg for at få gæstens kontaktoplysninger, før I siger farvel, så der er mulighed for at følge op senere. Gør det nemt for gæsten at komme igen en anden dag
- **Tre kendetegn for jeres gode værtskab** - tal sammen om de tre ting, som I særligt fokuserer på for at skabe det gode værtskab på *jeres* havn.





## Hvem er havnens gæster?

Vild med Vand-havne tiltrækker mange forskellige typer af gæster. Et godt kendskab til gæsterne og deres behov er en forudsætning for at lykkes med det gode værtskab.

En forenklet beskrivelse af havnens gæstetyper og deres behov kan være med til at skabe et godt match mellem gæstens forventninger og dét, som havnen kan tilbyde.

- **Det brede publikum** - almindelige familier og enkeltpersoner, der besøger havnen, fordi det er et dejligt sted at være. Måske køber de en is eller spiser en frokost på en havnecafé. Fælles for dem er, at de ikke har nogen egentlig tilknytning til de foreningsaktiviteter, der foregår på havnen.

Som vært kan du byde dem "velkommen" med et smil - og måske spørge, om du må stille dem et par spørgsmål om deres kendskab til havnens aktiviteter. Måske er de åbne for at høre mere om havnens muligheder - og så bliver du som vært den person, der åbner vejen til en aktivitet, de gerne vil afprøve. Undervurder ikke betydningen af at give gæsterne *insiderviden* om havnen og dens aktiviteter.

- **De aktive gæster** - har oftest en idé om de muligheder, der er på havnen. Måske har de selv tidligere været en del af aktiviteterne, fx som jollesejler i barndommen.

Som vært kan du være med til at åbne gæstens øjne for havnens nuværende aktiviteter. Måske er der nye tilbud, som gæsten ikke kender til. Her har du mulighed for at koble gæsten med en kontaktperson, der kan formidle en ny og aktiv tilknytning til havnens foreninger.

- **Havnens brugere** - er "gæster", der allerede ER aktive på havnen. Måske sejler de kajak eller har en båd liggende. Eller måske er de vinterbadere.

I Vild med Vand-sammenhæng kan det stadig give mening at byde havnens brugere velkommen. Dels fordi det er med til at understøtte en åben og imødekommende omgangstone på havnen. Dels kan det give anledning til en lille snak om, hvad der sker i brugernes del af havnen - ligesom det kan give mulighed for at præsentere Vild med Vand-aktiviteter i andre af havnens foreninger.

## Sådan bli'r I endnu flere!

Jo flere Vild med Vand-værter - jo mere attraktiv er jeres havn. Ganske enkelt fordi flere hænder løser flere opgaver og skaber bedre rammer for gæsterne.

Havnens Vild med Vand-værter er i første omgang alle jer, der allerede er med i Vild med Vand-udvalget eller er aktive i havnens foreninger. Kort sagt, alle dem, du kender fra hverdagen på havnen ☺

### Brug netværk

For at blive endnu flere værter er "netværk" et nøgleord. Hvis alle nuværende værter hver især får til opgave at rekruttere to-tre nye værter, så vil netværket af frivillige hurtigt få vokseværk. Især hvis de nye værter også hver især kan rekruttere to-tre fra *deres* netværk.

En anden mulighed er at udnævne én eller to værter til at være *rekrutteringsansvarlige* - med tilknytning af nye værter som eneste opgave.

### Beskriv alle opgaver

En vigtig forudsætning for at få nye værter involveret er, at de kan overskue deres opgaver. Mange tøver med at melde sig, hvis ikke man kender sine forpligtelser. Derfor er det en rigtig god idé at beskrive alle værtsopgaver, så den enkelte vært har en præcis ramme for, hvad han eller hun skal lave - samt hvor tidskrævende opgaven er.

Man kan fx have "kajak-værter", "jolle-værter", "Facebook-værter", "grill-værter" osv., osv.

### Flere værter - 3 hurtige tips

- Fortæl i dit netværk, hvad Vild med Vand skaber på jeres havn og om mulighederne for at være med som frivillig - mund til øre-kommunikation inspirerer!
- Fortæl potentielle værter om, hvad du synes, han/hun er særligt god til. Alle er gode til noget, der kan bruges på havnen!
- Fortæl om værdien af jeres Vild med Vand-fællesskab. Sæt ord på oplevelsen af at være med!



## Del de gode historier

Værdien af Vild med Vand vokser i takt med, at flere og flere får kendskab til de sjove aktiviteter og gode oplevelser på havnen.

Som Vild med Vand-vært kan du gøre en forskel ved at fortælle om mulighederne på havnen til alle, du kender. Ligesom du med billeder og små videoer kan vise aktiviteterne i praksis via fx jeres Vild med Vand-havns Facebookside.

Jo flere, der deler deres oplevelser, jo større er muligheden for, at nye gæster får øjnene op for havnens aktiviteter.

Historiernes allerbedste afsendere vil ofte være gæsterne selv. Deres begejstring og glæde ved oplevelsen smitter, når de fortæller om det til andre eller deler historier, billeder og videoer på sociale medier.

---

## Billeder - masser af billeder

Sørg for at tage masser af fotos og små videoklip, mens gæsterne er i gang med aktiviteter.

Tilbyd at tage billeder/videoer med gæsternes egne kameraer - eller tag billeder med dit eget og send dem til gæsterne efterfølgende.



## Husk fællesskabet!

Man siger, at frivilligt arbejde "bærer lønnen i sig selv". Det er næsten rigtigt - men kun næsten.

Sørg for at være gode værter for jer selv! Det skal være festligt og hyggeligt at være med som Vild med Vand-vært. Hav fokus på fællesskabet - fx ved at sørge for, at der er god og lækker forplejning, når I er på havnen.

At føre sig værdsat og være en del af gode fællesskaber er den bedste sikkerhed for, at man som frivillig har lyst til at fortsætte indsatsen fremover.

Det er også vigtigt med lidt større sociale arrangementer, hvor man fejrer sine fælles indsatser - og derigennem styrker sammenholdet på tværs af havnens aktører og foreninger.

Husk også at evaluere indsatserne i fællesskab. Alle har brugbare erfaringer, der kan bidrage til at skabe endnu bedre oplevelser for havnens gæster.



### Få mere at vide - [vildmedvand.dk](http://vildmedvand.dk)

På [vildmedvand.dk](http://vildmedvand.dk) finder du mere information om Vild med Vand - herunder om aktiviteter i din nærmeste Vild med Vand-havn.

Har du spørgsmål - kontakt Vild med Vand-sekretariatet:

Janne Egelund Schmidt  
[janne@vildmedvand.dk](mailto:janne@vildmedvand.dk)  
tel. 2539 0860

Leon Träger  
[leon@vildmedvand.dk](mailto:leon@vildmedvand.dk)  
tel. 8820 7014

Mads Flyger  
[mads@vildmedvand.dk](mailto:mads@vildmedvand.dk)  
tel. 8820 7016